



**PROVINCIA DI ASCOLI PICENO**

*Medaglia d'oro al Valor Militare per Attività Partigiana*  
**OSSERVATORIO PER LE POLITICHE SOCIALI**

Osservatorio  
Provincia



Assessorato Politiche Sociali  
Pari Opportunità - Immigrazione  
Politiche per la Pace  
Cooperazione allo sviluppo.

***Rilevazione Servizi non Residenziali***  
***Anno 2004***  
***Report Analitico***

---

A Cura di

Dr. ssa Manuela Nicolucci Statistico

Dr. Alessandro Bruni Sociologo



## Indice

1. I Comuni ed i Servizi rilevati	Pag. 3
2. I tassi di copertura	Pag. 5
3. I Servizi Analizzati	Pag. 13
3.1 Servizio di Assistenza Domiciliare	Pag. 14
3.2 Servizio di Integrazione Scolastica	Pag. 17
3.3 Servizio di Inserimento Lavorativo	Pag. 19
3.4 Centri per l'Infanzia ed Asili nido	Pag. 23
3.5 Servizio Vacanza	Pag. 27
3.6 Centro Servizi immigrati	Pag. 31
3.7 Servizio Domiciliare di Sostegno Funz. Genit.	Pag. 33



## 1 I Comuni ed i Servizi Rilevati

### 1.1 Riepilogo e consuntivo ricerca

Hanno risposto alla rilevazione 61 comuni sui 73 della Provincia.

<b>Tabella Riassuntiva Comuni</b>	<b>v.a</b>	<b>%</b>
Comuni rispondenti	61	83,56
Comuni non rispondenti	12	16,44
<b>Totale Comuni Provincia</b>	<b>73</b>	<b>100</b>

Dei dodici (12) mancanti, otto (8) sono dell'Ambito Territoriale Sociale (d'ora in poi ATS) di Fermo (XIX), tre (3) dell'ATS di Ascoli Piceno (XXII) e uno (1) di quello di San Benedetto del Tronto (XXI).

<b>Comuni non Rispondenti</b>		
<b>ATS</b>	<b>v.a.</b>	<b>% sul totale della Provincia</b>
Fermo	8	10,96
San Benedetto del Tronto	1	1,37
Ascoli Piceno	3	4,11
<b>Totali</b>	<b>12</b>	<b>16,44</b>

Rileviamo pertanto che l'ATS di Fermo (anche se trattasi dell'Ambito più numeroso) è quello con la percentuale di non risposta più alta.

È bene puntualizzare inoltre che non tutti i Comuni della Provincia hanno restituito "tutti" i questionari dei servizi, ossia molti comuni hanno risposto solo per alcuni servizi e non per altri, nonostante il servizio fosse presente ed attivo.

In totale sono 21 i comuni che hanno restituito parzialmente le schede.

La percentuale più alta nell'ATS di Amandola e subito dopo quello di Fermo.

<b>Comuni con questionari mancanti</b>		
<b>ATS</b>	<b>v.a.</b>	<b>% sul totale della Provincia</b>
Fermo	7	9,59
San Benedetto del Tronto	2	2,74
Spinetoli	2	2,74
Amandola	10	13,70
<b>Totali</b>	<b>21</b>	<b>28,77</b>

Dei Comuni il totale delle schede mancanti ammontano a 42 il valore più alto è ancora una volta nell'ATS di Fermo con 19 mancanti pari al 5,25% del totale. Anche Amandola vede diversi servizi presenti che non hanno compilato la scheda, da tutti i comuni dell'ATS, infatti, mancano delle schede per un totale di 16 non restituite pari al 4,42%.



<b>Schede Mancanti</b>		
<b>ATS</b>	<b>mancanti</b>	<b>% sul totale delle schede servizio</b>
Totale Fermo	19	5,25
Totale S. Benedetto del Tr.	5	1,38
Totale Spinetoli	2	0,55
Totali Amandola	16	4,42
<b>TOTALI Provincia</b>	<b>42</b>	<b>11,60</b>

È stata, comunque, rilevata la presenza di 416 servizi presenti ed attivi nei 61 comuni che hanno risposto alla rilevazione.

<b>Servizi</b>	<b>v.a</b>	<b>%</b>
Servizi Totali Rilevati	461	100
Schede completate	374	81,1
Schede non compilate	42	18,9



## 2 I Tassi di Copertura

Rispetto ad ogni servizio oggetto d'indagine abbiamo ottenuto un tasso di copertura medio del 70,10%. per ciascun servizio abbiamo esaminato, oltre al tasso di copertura generale, il tasso di copertura delle domande relative agli Utenti e al Personale, giudicandole le due aree di maggiore interesse per quello che riguarda le attività di rilevazione e programmazione dell'Osservatorio.

Di seguito riportiamo il Servizio, la sua definizione Regionale ed i relativi tassi di copertura.

### **Centri Di Aggregazione Giovanile e Centri Educativi e ricreativi**

Si intendono per C.A.G. (Centri di Aggregazione Giovanile) e C.E.R. (Centri Educativi Ricreativi) tutte quelle strutture a ciclo semi residenziale destinate ai bambini (6 – 12 anni) ed ai Giovani (12 – 29 anni) in cui sono svolte, con la presenza di educatori ed operatori, attività di carattere ludico ricreativo.

Abbiamo rilevato sul territorio della Provincia 66 strutture.

Di queste hanno risposto 49 (pari al 74,2%).

Nella tabella di seguito sono evidenziati i tassi di risposta per ogni singolo ambito.

Centri di Aggregazione Giovanile	Ambito Territoriale							Totale
	Fermo	Porto Sant'Elpidio	San Benedetto del Tronto	Ascoli Piceno	Spinetoli Offida	Amandola		
Non risponde	v.a.	7	0	2	6	0	2	17
	%	<b>25,9</b>	<b>0,0</b>	<b>16,7</b>	<b>66,7</b>	<b>0,0</b>	<b>40,0</b>	<b>25,8</b>
Risponde	v.a.	20	7	10	3	6	3	49
	%	<b>74,1</b>	<b>100,0</b>	<b>83,3</b>	<b>33,3</b>	<b>100,0</b>	<b>60,0</b>	<b>74,2</b>
Totale	v.a.	27	7	12	9	6	5	66
	%	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Dei questionari validi si sono esaminati i tassi di risposta alle domande di dettaglio.

### **Personale**

Rispetto alla domanda sul personale utilizzato nel servizio il tasso totale di risposta è dell'85,7%, il dettaglio di risposta (informazioni per ogni singola unità di personale utilizzata) è pari all'81,6%.

### **Utenti**

Circa gli utenti dei centri, il tasso di risposta risulta essere dell'81,6%.

Nel dettaglio hanno risposto il 79,6% alla domanda circa la presenza di utenti disabili, stessa percentuale per quello che riguarda la richiesta di indicare gli utenti stranieri.



### **Centri di Ascolto**

Rientrano in questa tipologia i servizi rivolti alla persona e/o alla famiglia per rispondere a situazioni di emergenza sociale in termini di ascolto, orientamento e accoglienza, anche con l'offerta di beni e servizi di prima necessità.

Risultavano nel Database Provinciale nove strutture di queste hanno risposto due, il tasso di copertura risulta quindi pari a poco più del 22%.

Centri di Ascolto		Ambito Territoriale						Totale
		Fermo	Porto Sant'Elpidio	San Benedetto del Tronto	Ascoli Piceno	Spinetoli Offida	Amandola	
Non risponde	v.a.	-	-	-	4	3	0	7
	%	-	-	-	100,0	75,0	0,0	77,8
Si	v.a.	-	-	-	0	1	1	2
	%	-	-	-	0,0	25,0	100,0	22,2
Totale	v.a.	-	-	-	4	4	1	9
	%	-	-	-	100,0	100,0	100,0	100,0

### **Nidi d'Infanzia**

Servizio educativo che accoglie bambini e bambine in età compresa tra tre mesi e tre anni, con la funzione di promuoverne il benessere psicofisico, favorirne lo sviluppo delle competenze ed abilità, contribuire alla formazione della loro identità personale e sociale, sostenere ed affiancare le famiglie nel compito di assicurare le condizioni migliori per la loro crescita.

Delle 17 strutture risultanti abbiamo ricevuto risposta da 12, con un tasso di copertura pari al 70%.

Nella tabella di seguito sono evidenziati i tassi di risposta per ogni singolo ambito.

Nido di infanzia		Ambito Territoriale						Totale
		Fermo	Porto Sant'Elpidio	San Benedetto del Tronto	Ascoli Piceno	Spinetoli Offida	Amandola	
Non risponde	v.a.	1	0	0	4	0	0	5
	%	25,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	29,4
Si	v.a.	3	3	2	0	3	1	12
	%	75,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	70,6
Totale	v.a.	4	3	2	4	3	1	17
	%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Dei questionari validi si sono esaminati i tassi di risposta alle domande di dettaglio.

### **Personale**

Rispetto alla domanda sul personale utilizzato nel servizio il tasso totale di risposta è dell'83,3%, identico il dettaglio di risposta (informazioni per ogni singola unità di personale utilizzata).



## Utenti

La stessa percentuale si conferma nel tasso di risposta circa gli utenti. L'83,3% dei questionari compilati ha descritto le utenze.

### *Centro Sociale Anziani*

Servizio volto a promuovere l'aggregazione e l'incontro degli anziani, che opera allo scopo di favorire, arricchire e sviluppare le relazioni interpersonali fra gli anziani; eliminare situazioni di isolamento, abbandono ed emarginazione.

Nel DB risultavano 36 strutture di queste ha risposto l'80%.

Centro sociale per anziani		Ambito Territoriale						Totale
		Fermo	Porto Sant'Elpidio	San Benedetto del Tronto	Ascoli Piceno	Spinetoli Offida	Amandola	
Non risponde	v.a.	1	0	0	5	-	1	7
	%	<b>5,9</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>100,0</b>	-	<b>50,0</b>	<b>19,4</b>
Si	v.a.	16	10	2	0	-	1	29
	%	<b>94,1</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>	-	<b>50,0</b>	<b>80,6</b>
Totale	v.a.	17	10	2	5	-	2	36
	%	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	-	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

I tassi di risposta più alti sono degli Ambiti Territoriali Sociali di Porto S. Elpidio e San Benedetto del Tronto (100%) il più basso Amandola (50%).

Dei questionari validi si sono esaminati i tassi di risposta alle domande di dettaglio.

## Personale

Rispetto alla domanda sul personale utilizzato nel servizio il tasso totale di risposta è dell'69%, il dettaglio di risposta (informazioni per ogni singola unità di personale utilizzata) è pari anch'esso all'69%.

## Utenti

Circa gli utenti dei centri, il tasso di risposta risulta essere dell'89,7%.

### *Centro Servizi immigrati*

Servizio volto a fornire informazioni e consulenza per il pieno godimento dei diritti e l'adempimento dei doveri previsti dalla legislazione vigente; per facilitare l'accesso ai servizi territoriali socio-assistenziali e sanitari, l'inserimento lavorativo e scolastico; per ospitare le attività delle associazioni degli immigrati.

Nel DB risultavano 12 strutture presenti nella nostra Provincia, il tasso di risposta è stato del 66,7%, ovvero 8 strutture su 12.



Nella tabella di seguito l'analisi del tasso di copertura per ogni singolo ATS.

Centro servizio immigrati		Ambito Territoriale						Totale
		Fermo	Porto Sant'Elpidio	San Benedetto del Tronto	Ascoli Piceno	Spinetoli Offida	Amandola	
Non risponde	v.a.	1	1	0	1	1	0	4
	%	33,3	33,3	0,0	100,0	50,0	0,0	33,3
Si	v.a.	2	2	2	0	1	1	8
	%	66,7	66,7	100,0	0,0	50,0	100,0	66,7
Totale	v.a.	3	3	2	1	2	1	12
	%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Dei questionari validi si sono esaminati i tassi di risposta alle domande di dettaglio.

### Personale

Rispetto alla domanda sul personale utilizzato nel servizio il tasso totale di risposta è del 100% il dettaglio di risposta (informazioni per ogni singola unità di personale utilizzata) è invece pari al 75%.

### Utenti

Circa gli utenti dei centri, il tasso di risposta risulta essere dell'87,5%.

### Centri per L'Infanzia

Servizi che accolgono bambini e bambine in età compresa tra tre mesi e tre anni e svolgono le funzioni previste per il nido d'infanzia, in forma più flessibile e articolata, con orari, modalità organizzative e di accesso tali da consentire alle famiglie maggiori opzioni, quali frequenze diversificate e fruizioni parziali o temporanee.

Il tasso di copertura del servizio in oggetto è dell'87%, in pratica su otto servizi presenti hanno risposto 7.

Centri per l'infanzia		Ambito Territoriale						Totale
		Fermo	Porto Sant'Elpidio	San Benedetto del Tronto	Ascoli Piceno	Spinetoli Offida	Amandola	
Non risponde	v.a.	-	0	1	-	-	-	1
	%	-	0,0	14,3	-	-	-	12,5
Si	v.a.	-	1	6	-	-	-	7
	%	-	100,0	85,7	-	-	-	87,5
Totale	v.a.	-	1	7	-	-	-	8
	%	-	100,0	100,0	-	-	-	100,0

Dei questionari validi si sono esaminati i tassi di risposta alle domande di dettaglio.



### Personale

Rispetto alla domanda sul personale utilizzato nel servizio il tasso totale di risposta è dell'100%, il dettaglio di risposta (informazioni per ogni singola unità di personale utilizzata) è pari anch'esso al 100%

### Utenti

Circa gli utenti dei centri, il tasso di risposta risulta essere dell'86,7%.

### Servizi Itineranti

Servizi rivolti a bambini, bambine, adolescenti e famiglie che offrono, in forma non fissa, spazi di incontro e di interazione, nonché un bagaglio socio-educativo e ludico-culturale.

Risultavano nel DB provinciale quattro interventi in questo campo, tutti hanno dato risposta.

Servizi Itineranti	Ambito Territoriale						Totale	
	Fermo	Porto Sant'Elpidio	San Benedetto del Tronto	Ascoli Piceno	Spinetoli Offida	Amandola		
Si	v.a.	1	-	2	-	-	1	4
	%	100,0	-	100,0	-	-	100,0	100,0
Totale	v.a.	1	-	2	-	-	1	4
	%	100,0	-	100,0	-	-	100,0	100,0

Dei questionari validi si sono esaminati i tassi di risposta alle domande di dettaglio.

### Personale

Rispetto alla domanda sul personale utilizzato nel servizio il tasso totale di risposta è del 100%, il dettaglio di risposta (informazioni per ogni singola unità di personale utilizzata) è pari anch'esso al 100%.

### Utenti

Circa gli utenti, il tasso di risposta risulta essere del 50%.

### Servizi di Sostegno alle Funzioni Genitoriali

Attività previste all'articolo 16 della legge 328/2000 per la valorizzazione e il sostegno delle responsabilità familiari, promosse dai Comuni singoli o associati.

Dei sei servizi presenti nella provincia hanno risposto tutti.

Servizi di sostegno alle funzioni genitoriali	Ambito Territoriale						Totale	
	Fermo	Porto Sant'Elpidio	San Benedetto del Tronto	Ascoli Piceno	Spinetoli Offida	Amandola		
Si	v.a.	1	-	2	-	1	2	6
	%	100,0	-	100,0	-	100,0	100,0	100,0
Totale	v.a.	1	-	2	-	1	2	6
	%	100,0	-	100,0	-	100,0	100,0	100,0



Dei questionari validi si sono esaminati i tassi di risposta alle domande di dettaglio.

### **Personale**

Rispetto alla domanda sul personale utilizzato nel servizio il tasso totale di risposta è dell'100%, il dettaglio di risposta (informazioni per ogni singola unità di personale utilizzata) è pari anch'esso al 100%.

### **Utenti**

Circa gli utenti dei centri, il tasso di risposta risulta essere dell'83,3%.

### **Servizi di Vacanza**

Intervento sociale più o meno strutturato, rivolto a varie tipologie di utenza (minori, anziani, disabili, ecc.) volto a favorire opportunità di socializzazione ed animazione nei periodi di vacanza; può avere anche valenza educativa.

Servizi di vacanza		Ambito Territoriale						Totale
		Fermo	Porto Sant'Elpidio	San Benedetto del Tronto	Ascoli Piceno	Spinetoli Offida	Amandola	
Non risponde	v.a.	18	0	2	4	1	3	28
	%	<b>51,4</b>	<b>0,0</b>	<b>15,4</b>	<b>40,0</b>	<b>14,3</b>	<b>27,3</b>	<b>35,4</b>
Si	v.a.	17	3	11	6	6	8	51
	%	<b>48,6</b>	<b>100,0</b>	<b>84,6</b>	<b>60,0</b>	<b>85,7</b>	<b>72,7</b>	<b>64,6</b>
Totale	v.a.	35	3	13	10	7	11	79
	%	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Il tasso di risposta circa questo servizio è pari al 64,4%.

Dei questionari validi si sono esaminati i tassi di risposta alle domande di dettaglio.

### **Personale**

Rispetto alla domanda sul personale utilizzato nel servizio il tasso totale di risposta è del 78%, il dettaglio di risposta (informazioni per ogni singola unità di personale utilizzata) è pari al 76,5%.

### **Utenti**

Circa gli utenti dei centri, il tasso di risposta risulta essere dell'84,3%.

### **Servizio di Affidamento Familiare**

Insieme di interventi integrativi di tipo educativo-assistenziale a sostegno della famiglia e rivolti a minori temporaneamente privi di un ambiente familiare idoneo in cui il disagio non si concretizza in una forma esplicita di abbandono morale e materiale dei figli.



Il tasso di copertura di questo servizio sul totale dei presenti in Provincia è stato del 50%.

Servizi affidamento familiare		Ambito Territoriale						Totale
		Fermo	Porto Sant'Elpidio	San Benedetto del Tronto	Ascoli Piceno	Spinetoli Offida	Amandola	
Non risponde	v.a.	1	0	-	2	-	-	3
	%	50,0	0,0	-	100,0	-	-	50,0
Si	v.a.	1	2	-	0	-	-	3
	%	50,0	100,0	-	0,0	-	-	50,0
Totale	v.a.	2	2	-	2	-	-	6
	%	100,0	100,0	-	100,0	-	-	100,0

Dei questionari validi si sono esaminati i tassi di risposta alle domande di dettaglio.

### Personale

Rispetto alla domanda sul personale utilizzato nel servizio il tasso totale di risposta è del 100%, il dettaglio di risposta (informazioni per ogni singola unità di personale utilizzata) è anch'esso pari al 100%.

### Utenti

Anche rispetto agli utenti che hanno utilizzato il servizio il tasso di copertura è del 100%.

### Servizio Assistenza Domiciliare

Servizio che garantisce prestazioni di natura socio-assistenziale erogate al domicilio del cittadino in condizioni di autonomia ridotta o compromessa al fine di consentirne la permanenza nel normale ambiente di vita, di ridurre l'esigenza di ricorso a strutture residenziali, di promuovere la responsabilità della famiglia e di elevare la qualità della vita e del nucleo familiare che necessita di aiuto per il soddisfacimento dei bisogni essenziali relativi al governo della casa, alla cura della persona ed alla vita di relazione.

Nel DB provinciale risultavano attivi 49 Servizi di Assistenza Domiciliare. Hanno risposto in trentasette (37) pari al tasso di copertura del 75,5%.

Servizi Assistenza Domiciliare		Ambito Territoriale						Totale
		Fermo	Porto Sant'Elpidio	San Benedetto del Tronto	Ascoli Piceno	Spinetoli Offida	Amandola	
Non risponde	v.a.	5	0	2	2	0	3	12
	%	25,0	0,0	18,2	33,3	0,0	75,0	24,5
Si	v.a.	15	3	9	4	5	1	37
	%	75,0	100,0	81,8	66,7	100,0	25,0	75,5
Totale	v.a.	20	3	11	6	5	4	49
	%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Due ambiti (il XX Porto S. Elpidio e il XXIII Spinetoli – Offida) hanno avuto una copertura totale.



Dei questionari validi si sono esaminati i tassi di risposta alle domande di dettaglio.

**Personale**

Rispetto alla domanda sul personale utilizzato nel servizio il tasso totale di risposta è del 75,7%, il dettaglio di risposta (informazioni per ogni singola unità di personale utilizzata) è anch'esso pari al 75,7%.

**Utenti**

Rispetto al dettaglio riguardante gli utenti che hanno utilizzato il servizio il tasso di copertura è del 81,1%.



### 3 I Servizi Analizzati

Sulla base dei tassi di copertura e dei servizi presenti sull'intero territorio provinciale si è deciso di prendere in esame i seguenti Servizi:

- Servizio di Assistenza Domiciliare
- Servizio di Integrazione Scolastica
- Servizio di inserimento Lavorativo
- Nidi e Centri per la Prima Infanzia
- Servizio Vacanza
- Centro Servizi Immigrati
- Servizio Domiciliare di Sostegno alle funzioni Genitoriali
- Centri di Aggregazione Giovanile e Centri Educativi Ricreativi<sup>1</sup>

Per ciascun servizio si sono prese in esame nel presente report i seguenti aspetti, ritenuti maggiormente interessanti:

- Utenti e Prestazioni
- Ore di assistenza erogate dal Servizio<sup>2</sup>
- Il numero di Personale impiegato in relazione agli utenti in carico.

Per gli altri Servizi sono allegate al presente Report delle tabelle riassuntive, nell'appendice 1.

---

<sup>1</sup> Per questi ultimi si rimanda ad un report ad hoc allegato al presente.

<sup>2</sup> Queste per i Servizi di: Assistenza Domiciliare; Integrazione Scolastica e Inserimento Lavorativo.

### 3.1 Servizio di Assistenza Domiciliare

Senza ricordare l'intera definizione data precedentemente, sottolineiamo che i tipi di utenza interessati dal servizio sono essenzialmente tre:

- Disabili
- Salute Mentale
- Anziani

#### 3.1.2 I Servizi Rilevati

Sono stati rilevati quarantatre servizi attivi presso i comuni della Provincia, molti di questi svolgono le loro attività in "forma Associata" servendo quindi più comuni (e logicamente utenti) contemporaneamente.

#### 3.1.3 Gli Utenti

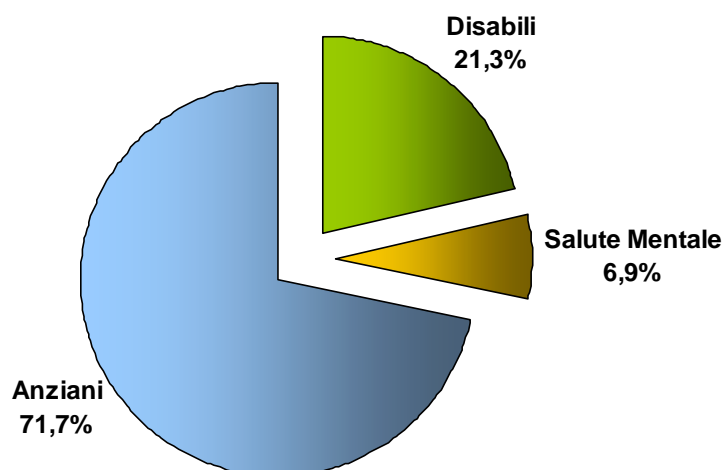
Nella Provincia di Ascoli Piceno sono interessati dal servizio 1.026 utenti di cui:

219 Disabili pari al 21,3% del totale degli Assistiti

71 Salute Mentale pari al 6,9% del totale degli assistiti

736 Anziani pari al 71,7% del totale degli assistiti.

Distribuzione degli utenti nella Provincia di Ascoli Piceno



Risulta evidente come oltre i 2/3 dell'utenza sia costituita da Anziani.

Mentre il rimanente 28% circa si divide per  $\frac{3}{4}$  nell'assistenza ai Disabili e per il rimanente 7% circa ai soggetti affetti da patologie di salute mentale.

#### 3.1.4 Le Prestazioni

Sono essenzialmente tre i tipi di prestazioni erogate dal servizio:

- Assistenza Domiciliare, con un operatore che si reca direttamente al domicilio dell'assistito
- Interventi di natura economica a sostegno del nucleo familiare che ospita l'assistito
- Entrambe le prestazioni (Assistenza e Economica)

L'assistenza Domiciliare è la tipologia di prestazione maggiormente diffusa, infatti quasi il 90% (per l'esattezza l'89,3%) degli assistiti usufruisce della presenza di un operatore.

Solo il 2% usufruisce di interventi economici ed il rimanente 4% di entrambe le prestazioni.

Analizzando le tre classi di utenza: Disabili; Salute Mentale ed Anziani, notiamo che:

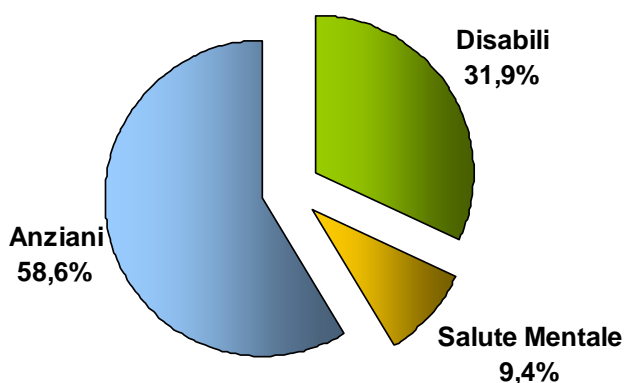
- Il 96,8% degli Anziani usufruisce di Ore di Assistenza ed il rimanente 3,2% si ripartisce equamente nelle altre due prestazioni;
- Mentre per i soggetti con disturbi mentali la percentuale di coloro che usufruiscono di entrambe le prestazioni sale al 4,35%, mentre oltre il 94% utilizza solo ore di assistenza;
- Più alta ancora la percentuale dei Disabili che usufruiscono sia di ore di Assistenza sia di Contributi Economici, pari al 6,98%, mentre il 93,5% usufruisce solo di ore di assistenza.

Essendo la prestazione “assistenza” la più utilizzata, abbiamo esaminato il monte ore erogato dai servizi rilevati. Risulta che le ore erogate in un anno sono state 167.388, con una media di 176 ore annue per utente.

Le oltre 160 mila ore di assistenza si suddividono, poi, per le classi di utenza nella seguente maniera:

- Disabili 31,9% del monte ore totale di assistenza, erogate;
- Salute mentale 9,4% del monte ore totale di assistenza, erogate;
- Anziani 58,7% del monte ore totale di assistenza, erogate.

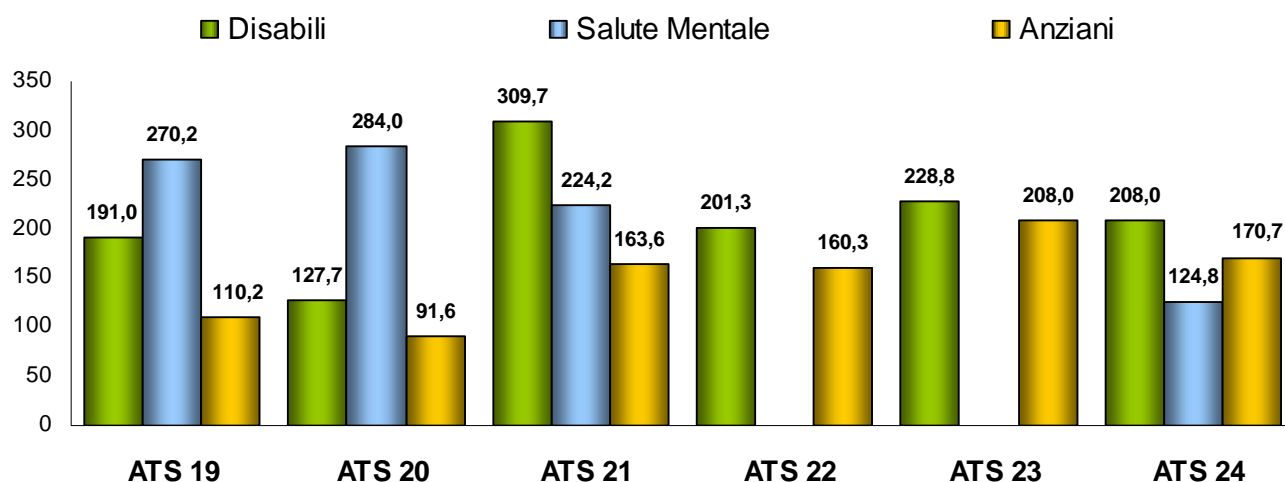
**SAD - Distribuzione Ore di assistenza erogate per tipologia assistiti**



Pur costituendo i 2/3 dell’utenza gli anziani usufruiscono di un monte ore di poco meno del 60% del totale. Essendo infatti alto il numero delle richieste, il monte ore per utente si abbassa notevolmente.

Esaminando la media di ore di assistenza annue per utente, quella degli anziani è di 147,2 ore per utente, mentre la media più alta è per gli assistiti disabili con 259,6 ore/utente. Nei singoli ambiti poi la media si abbassa notevolmente scendendo, in alcuni casi anche sotto le 100 ore per utente.

### SAD - Media Ore Annue assistenza per utente per tipologia - Ambiti Provincia AP



Nel grafico possiamo notare inoltre che, le prestazioni assistenziali domiciliari per l'handicap hanno una media costantemente tra le 120 e le 220 ore, fatta eccezione per l'Ambito XXI (San Benedetto del Tronto) che risulta avere la media ore/utente più alta della provincia.

#### 3.1.5 Utenti Vs. Personale Impiegato

A fronte dei 1026 assistiti, sono impiegati nel servizio in oggetto centonovantasette (197) Unità di Personale, con una media di 5,2 assistiti per Unità.

Di questi oltre il 77% sono direttamente a contatto con l'utente finale, mentre il restante 23% circa è impiegato in compiti di carattere burocratico amministrativo.

## 3.2 Servizio di Integrazione Scolastica

### 3.2.1 I Servizi Rilevati

Sono stati rilevati trentadue servizi attivi presso i comuni della Provincia, anche in questo caso, molti di questi svolgono le loro attività in “forma Associata” servendo quindi più comuni (e logicamente utenti) contemporaneamente.

Non aggiungendo altro alla definizione, specifichiamo anche in questo caso che le tipologie di utenza interessate al servizio sono: Disabili ed Immigrati (prevalentemente extracomunitari), vi sono poi alcuni Ambiti Territoriali che hanno allargato l’intervento ad altre categorie di soggetti giudicati “a rischio”.

### 3.2.2 Gli Utenti

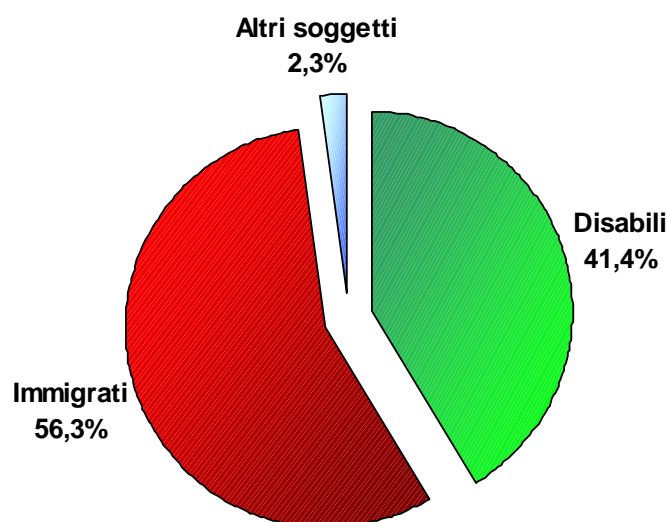
Il servizio di Integrazione Scolastica si caratterizza nella nostra Provincia essenzialmente per l’assistenza prestata a due tipologie di utenza prevalenti:

Disabili 41,4%

Immigrati 56,3%

Residuale risulta essere l’assistenza prestata ad altri soggetti, con problematiche diverse, pari al 2,2%.

**Servizio Integrazione Scolastica - Distribuzione Utenti per Tipo - Provincia AP**



### 3.2.3 Le Prestazioni

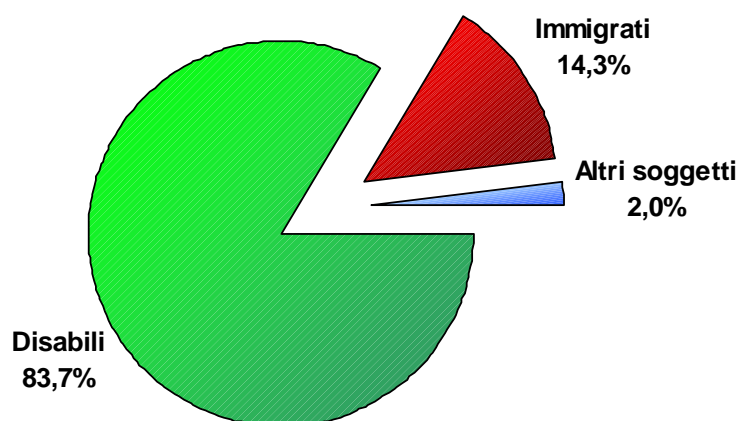
Anche in questo caso le tipologie di intervento che vengono erogate ai soggetti presi in carico, dai Comuni sono:

- Assistenza Domiciliare (Ore di assistenza)
- Interventi Economici
- Entrambi (assistenza ed interventi Economici)

L’assistenza presso il domicilio è la prestazione maggiormente diffusa e ne usufruiscono oltre l’85% degli utenti. Molto bassa la percentuale di quelli che ricevono solo interventi economici, che supera di poco l’1% (1,2%). Mentre oltre il 13% degli assistiti riceve entrambe le prestazioni.

Per i dati in nostro possesso risultano essere oltre 81 mila (81.371) le ore erogate di sola assistenza nell'anno di queste oltre l'83% a soggetti con disabilità, il 14% ad immigrati ed il rimanete 2% a soggetti con altre problematiche.

### Servizio Integrazione Scolastica - Ore di assistenza erogate Provincia di Ascoli Piceno



In media ogni soggetto riceve 232 ore di assistenza. Esaminando le singole classi di utenza sotto questo profilo risulta che

- o la media per i soggetti disabili è di 355 ore, la più alta in assoluto,
- o quella per gli immigrati è pari a 76 ore per soggetto assistito,
- o mentre quella destinata ad altri soggetti è di 114 ore.

#### 3.2.4 Personale Vs. utenti

A fronte dei 611 assistiti, sono impiegati nel servizio di integrazione Scolastica, duecento (200) unità di personale, con una media di 3,1 assistiti per Unità di Personale.

Di questi oltre il 84% sono direttamente a contatto con l'utente finale, mentre il restante 16% circa è impiegato in compiti di carattere burocratico amministrativo.

### 3.3 Servizio di Inserimento Lavorativo

#### 3.3.1 I Servizi Rilevati

Abbiamo rilevato sul nostro territorio provinciale 30 servizi per l'inserimento lavorativo, che si occupano di avviare ad un percorso lavorativo, più o meno stabile, soggetti affetti da disabilità fisica - sensoriale, psichica, tossicodipendenti che intraprendono un percorso di re - inserimento ed altri soggetti deboli.

#### 3.3.2 Gli Utenti

Come sopra specificato le classi di utenza sono quattro:

Disabili Fisici

Disabili Psicici

Tossicodipendenti

Altri Soggetti

Hanno fatto richiesta di inserimento lavorativo presso i Comuni che hanno attivo tale servizio 347 soggetti, di questi:

Il 40,6% era affetto da disabilità fisico - sensoriale;

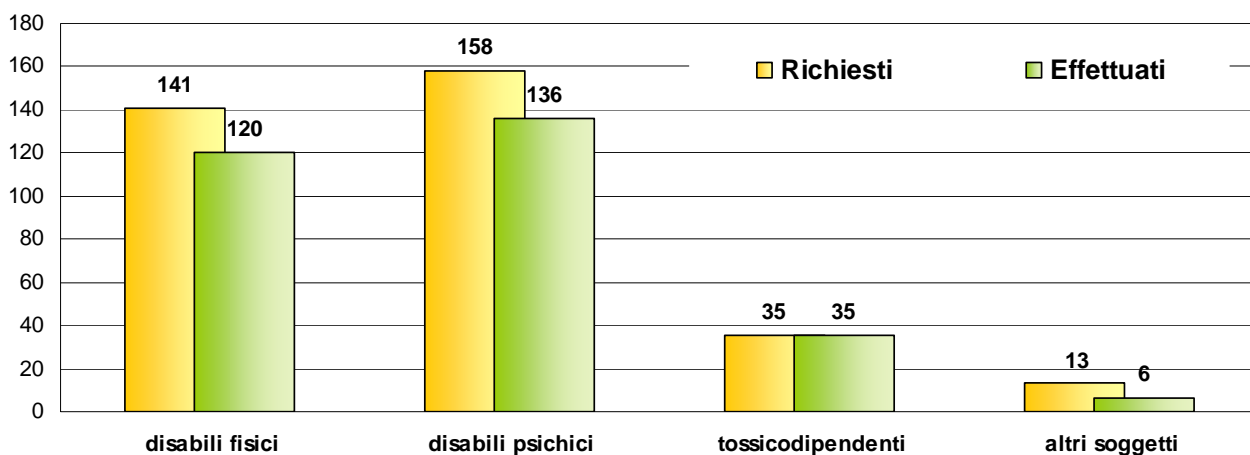
Il 45,5% erano soggetti con patologie e disturbi mentali;

Il 10,1% erano soggetti tossicodipendenti;

Ed il rimanete 3,7% erano soggetti con altre difficoltà.

Delle 347 richieste ne sono state soddisfatte 297, pari ad oltre l'85%.

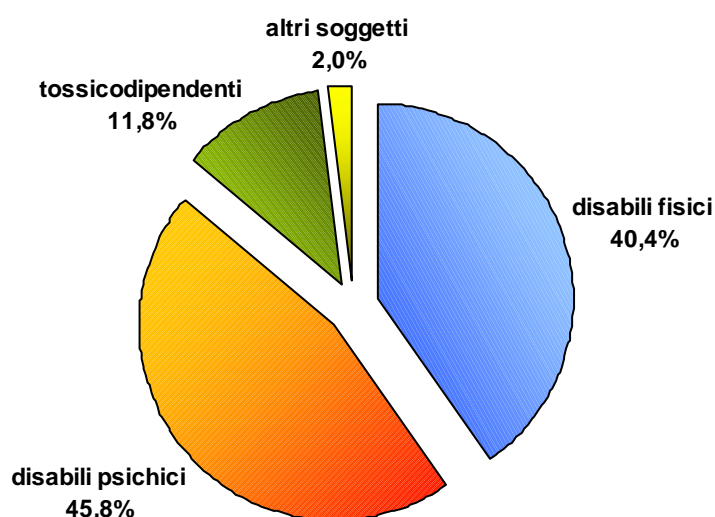
**Inserimenti Lavorativi - Numero richieste Vs. numero di Inserimenti effettuati  
Provincia di Ascoli Piceno**



L'unica categoria che ha potuto soddisfare interamente le richieste è stata quella dei tossicodipendenti, con il 100% delle domande soddisfatte, appunto. Disabili fisici e soggetti affetti da disturbi mentali hanno raggiunto rispettivamente l'85% e l'86% delle domande soddisfatte, mentre gli altri soggetti non hanno raggiunto il 50% (46,1% per l'esattezza).

Tra i soggetti inseriti la percentuale più alta è quella dei soggetti affetti da disturbi mentali (disabili psichici) con oltre il 45%.

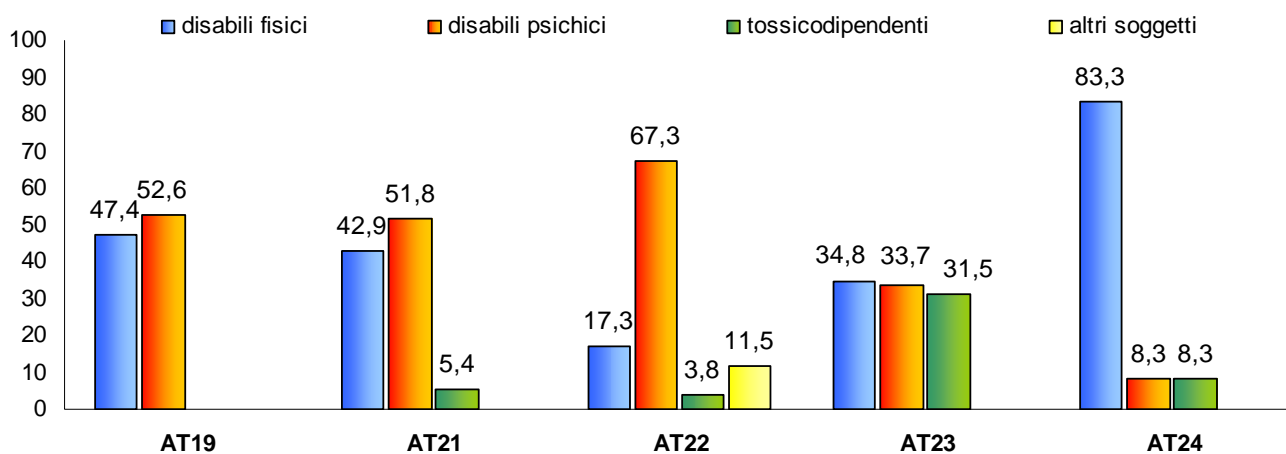
### Inserimento Lavorativo - Distribuzione Inserimenti effettuati Provincia di Ascoli Piceno



Il 40% è costituito da Disabili Fisici, poco più dell'11% da Tossicodipendenti ed il rimanente 2% da altri soggetti deboli.

In ciascun Ambito Territoriale Sociale poi, si evidenziano delle percentuali di inserimento diverse a seconda dei casi.

### Percentuale Inserimenti Effettuati per Tipologia per Ambito Territoriale Sociale Provincia di Ascoli Piceno



L'Ambito Territoriale XXIII (Spinetoli/Affida) risulta quello con le percentuali di inserimento maggiormente omogenee.

Mentre l'Ambito XXII (Ascoli Piceno) quello con il maggior numero di soggetti inseriti tra i disabili psichici e il XXIV (Amandola) quello con il più alto numero di inserimenti tra i Disabili Fisici.

### 3.3.3 Le Prestazioni

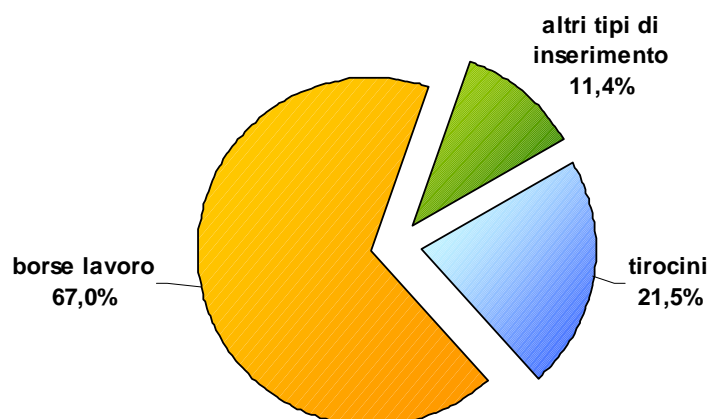
La tipologia delle prestazioni del servizio di Inserimento Lavorativo sono due:

- Tirocini lavorativi
- Borse Lavoro

I primi sono volti ad assicurare al soggetto un ingresso (ore – ingresso) nel mondo del lavoro, si costituiscono quindi come percorsi di accompagnamento che dovrebbero concludersi con “l'Assunzione del soggetto” nella struttura/Ente pubblico ospitante, presuppongono quindi un reciproco interesse tra soggetto e struttura. Le seconde sono degli inserimenti lavorativi che non vedono però la sicurezza di una continuità e di un sicuro inserimento e si caratterizzano quindi più come interventi di sostegno al reinserimento del soggetto nel tessuto sociale.

Nella nostra ricerca abbiamo anche rilevato un terzo tipo di inserimento messo a disposizione del servizio per dare comunque accesso al soggetto al mondo del lavoro, ma non rientra nei due interventi (specifici) sopra descritti.

**Inserimento Lavorativo - Distribuzione per Tipologia di Inserimento Effettuato  
Provincia di Ascoli Piceno**



Sul totale delle prestazioni erogate sono stati rilevati nel complesso:

- 67% di Borse Lavoro
- 21,5% di Tirocini
- 11,4% di altri tipi di inserimenti

Del totale degli inserimenti effettuati, infine,

- il 49,3% è avvenuto presso Enti Pubblici
- il 30,3 in Enti/Aziende private
- del 20,4% non abbiamo invece indicazioni specifiche

### 3.3.4 Personale Vs. Utenti

Il Personale che opera in tale servizio risulta essere pari a sessantacinque (65) unità di personale, con una media di 4,6 assistiti per Unità di Personale.



Di questi oltre il 46% sono direttamente a contatto con l'utente finale, tra operatori, con compiti e mansioni di carattere "operativo" e Assistenti sociali e Psicologi con mansioni consulenziali, mentre il 53% è costituito da personale Amministrativo.

A questi debbono essere aggiunti 111 tutor, che hanno avuto il compito di affiancare sul lavoro 148 dei 297 soggetti inseriti, pari al 49,8%.

Di questi 101 erano messi a disposizione dall'Ente Ospitante (poco meno del 91%) e 10 dal servizio inviante.

### 3.4 Nidi e Centri per l'infanzia

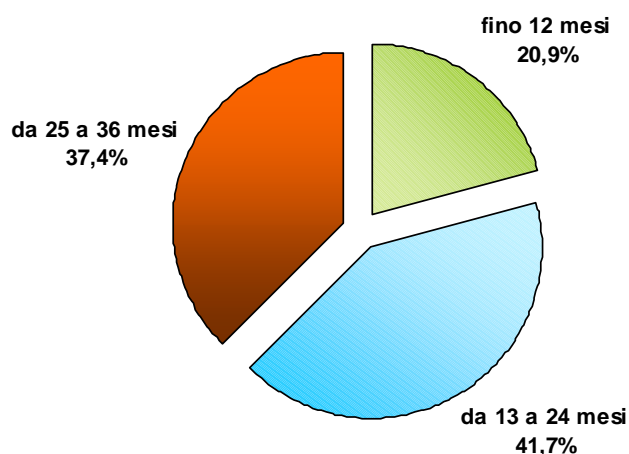
#### 3.4.1 I Servizi Rilevati

Abbiamo rilevato sul territorio provinciale 18 servizi tra Asili Nido e Centri per l'infanzia. Il 55% di queste sono strutture a titolarità pubblica, mentre il 45% a titolarità privata. Esse accolgono in totale 487 bambini da 0 a 36 mesi.

#### 3.4.2 Gli Utenti

Come detto sono ospitati nelle 18 strutture rilevate 487 bambini con una media di 27 bambini per struttura.

**Centri e Nidi Infanzia - Distribuzione Utenti per fasce di età  
Provincia di Ascoli Piceno**

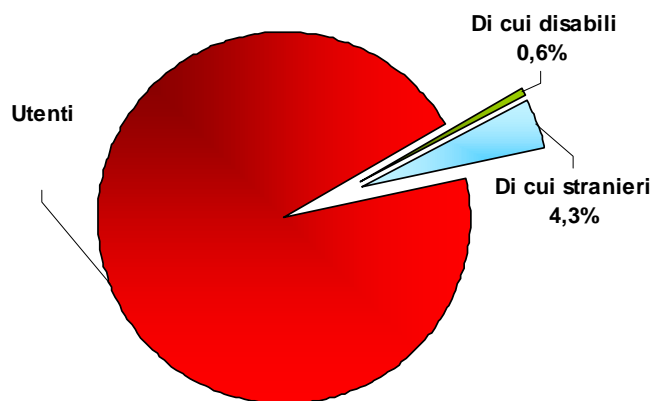


Sono state individuate tre classi di utenza, con i seguenti tassi di utenti per classe:

- o una prima classe da 0 a 12 mesi pari al 20,9% degli utenti totale;
- o una seconda da 13 a 24 mesi, che con il suo 41,7% risulta essere la maggiormente rappresentativa delle tre;
- o la terza da 25 a 36 mesi, che risulta essere pari al 37,4% dell'utenza totale.

Dei 487 ospiti lo 0,6% (tre utenti in valore assoluto) sono disabili, mentre il 4,3% sono stranieri.

#### Centri e Nidi Infanzia - Incidenza Disabili e Stranieri su Popolazione rilevata Provincia di Ascoli Piceno



#### 3.4.3 Le Prestazioni – Orari

In questo caso particolare abbiamo esaminato rispetto alle prestazioni, anche il tipo di orario rispettato dal Centro/Asilo per l'Infanzia.

Delle 18 strutture rilevate il 72% applica degli orari flessibili, ovvero consente ai genitori un ingresso ed un uscita del bambino vicina alle esigenze famigliari con la possibilità di individuare quelle più "comode" ad ognuno, non solo nella giornata ma sull'arco dell'intera settimana, sempre rispetto all'orario di apertura e chiusura del Nido.

Il 28% invece ha stabilito degli orari che non possono essere modificati da parte dell'utente e che debbono essere rispettati. Nella maggior parte dei casi hanno una flessibilità in entrata ed uscita legata a determinate fasce orarie (esempio ingresso dalle 7:45 alle 9:00) che debbono però essere rispettate.

#### 3.4.4 Le Prestazioni – Il Servizio Mensa

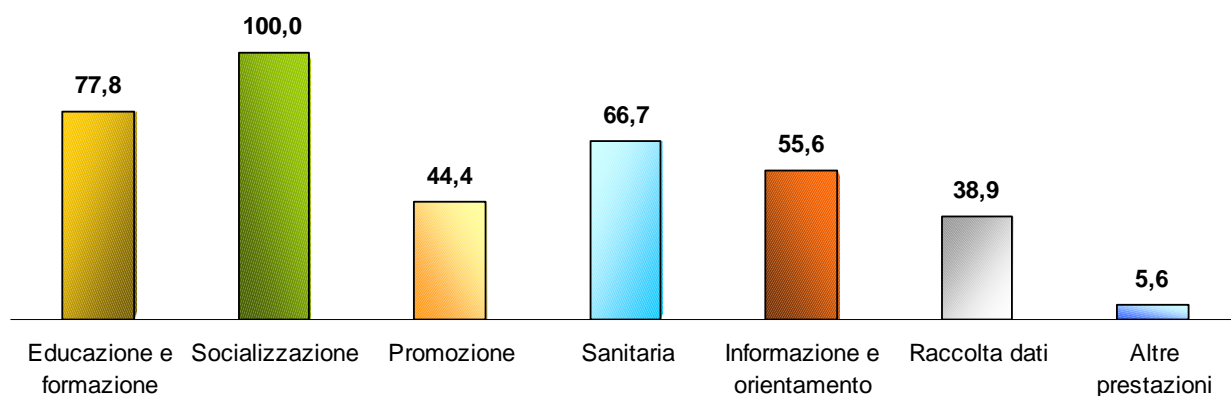
Tutte le Strutture Rilevate offrono il Servizio Mensa e tutte dispongono di una cucina interna.

#### 3.4.5 Le Prestazioni – Attività

Rispetto alle attività svolte normalmente nei Centri e nei Nidi sono state individuate sei macro categorie più una a risposta aperta, dove ciascuna struttura poteva inserire particolari attività che non rientravano nelle categorie descritte.

### Asili Nido e Centri Infanzia - Tipologia delle Prestazioni Offerte \*

Provincia di Ascoli Piceno



\* I valori percentuali riportati sono riferiti a risposte multiple

Che lo scopo primario dei Nidi e Centri per l'Infanzia sia la socializzazione e l'Educazione e formazione risulta evidente rivestendo queste due le percentuali cumulate (trattandosi di risposta multipla) più alte. È interessante rilevare che il 66,7% delle strutture, svolge attività di carattere sanitario, con la presenza (almeno settimanale) di un pediatra presso il Centro.

Il 55,6% inoltre svolge attività di Informazione ed orientamento, naturalmente con i genitori dei bimbi, per gli aspetti legati alla prima infanzia.

#### 3.4.6 Le Prestazioni – Continuità Didattica

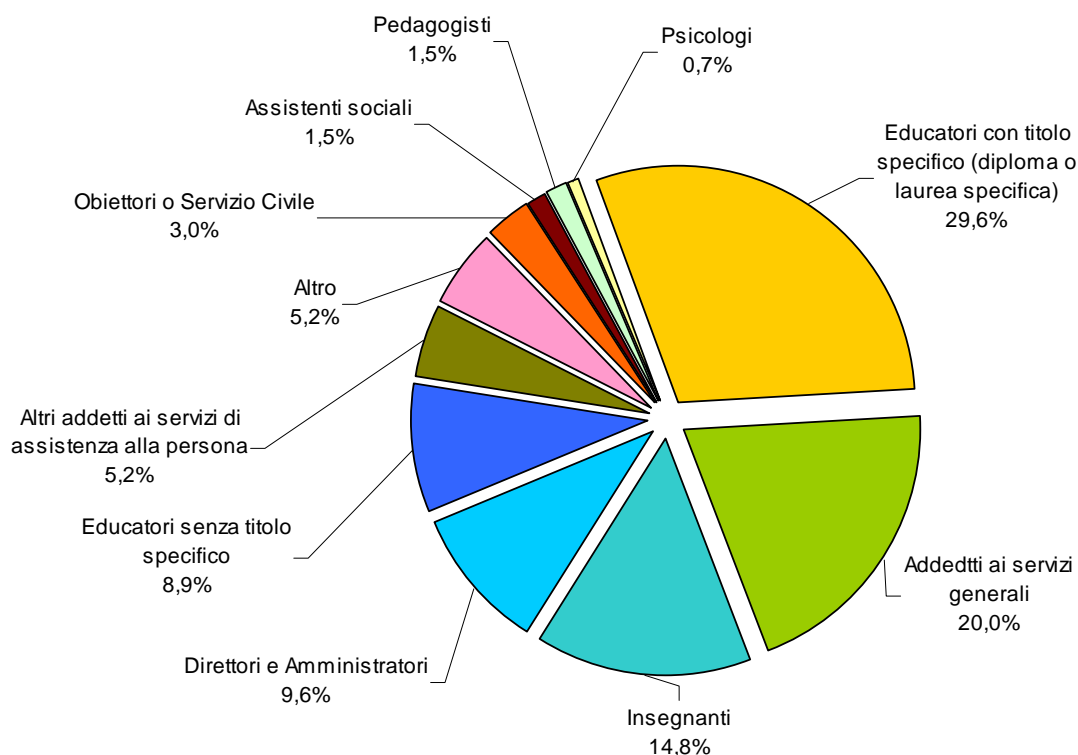
Abbiamo anche chiesto alle strutture rilevate se seguono degli iter di continuità didattica con le Scuole dell'infanzia. Ne è emerso che oltre il 60% (61,1%) **non** segue programmi che consentano una continuità didattica del bambino dal passaggio Nido → Scuola dell'infanzia e solo il 38,9% ha invece dei programmi comuni con quest'ultime.

### 3.4.7 Personale vs. Utenti

Il Personale che opera in tale servizio risulta essere pari a centotrentacinque (135) unità di personale, con una media di 7,5 Unità di Personale per struttura.

Di questi il 57,03% sono direttamente a contatto con i bambini, tra Educatori/Educatrici, Insegnanti, Pedagogisti, assistenti Sociali e Psicologi, il 14,82% è costituito da personale Amministrativo, mentre il rimanente 28,15% è in parte personale addetto alla mensa, il 20% ed in parte altro personale non meglio specificato 8,15% (all'interno del quale rientrano tirocinanti e Volontarie in Servizio Civile).

**Asili e Centri per la Prima infanzia - Ruolo ricoperto dal personale  
Provincia di Ascoli Piceno**



Il Rapporto tra bambini e Operatori a diretto contatto con essi è di 1 a 6 (sei bambini ogni operatore).

### 3.5 Servizio Vacanza

#### 3.5.1 I servizi Rilevati

Il Servizio Vacanza è uno dei più diffusi sul territorio provinciale. Esso si occupa di organizzare soggiorni diurni rivolti a due tipologie di utenti prevalenti:

- Anziani, con quelli che vengono definiti normalmente soggiorni termali o montani/marini e
- Bambini/Adolescenti con le colonie marine e/o montane di carattere diurno ovvero con dei soggiorni estivi da una settimana a dieci giorni

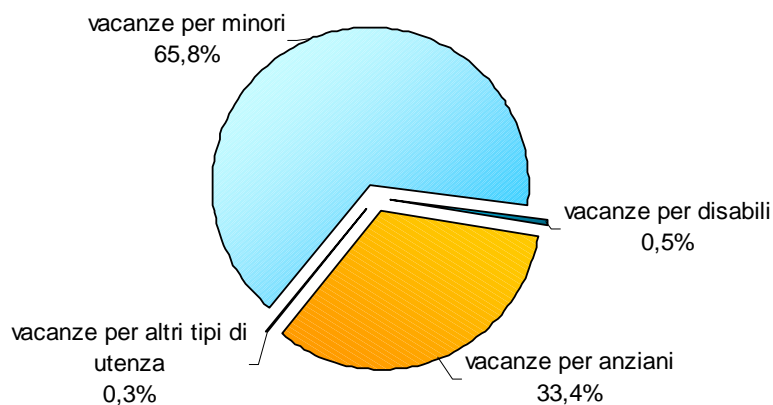
Abbiamo rilevato quaranta (40) di questi servizi, molti dei quali gestiti in forma associata da più comuni, fino a coprire oltre l'80% dei Comuni della Provincia di Ascoli Piceno.

#### 3.5.2 Gli Utenti

I quaranta (40) servizi presenti accolgono 5.816 utenti a fronte di 5.927 richieste, soddisfacendo il 98,1% dei richiedenti. L'utenza è divisa tra

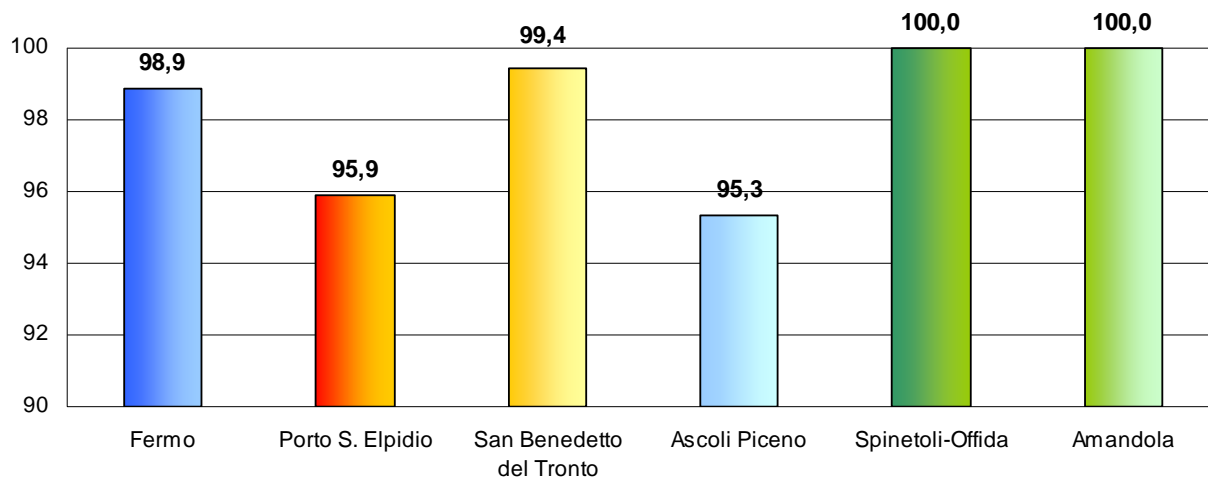
- Minori 66,88%; di cui l'1,13% di questi disabili
- Anziani 32,32%
- Disabili 0,53%
- Altri tipi di Utenza 0,34%

**Servizi Vacanze - Distribuzione Tipologia Utenza  
Provincia di Ascoli Piceno**



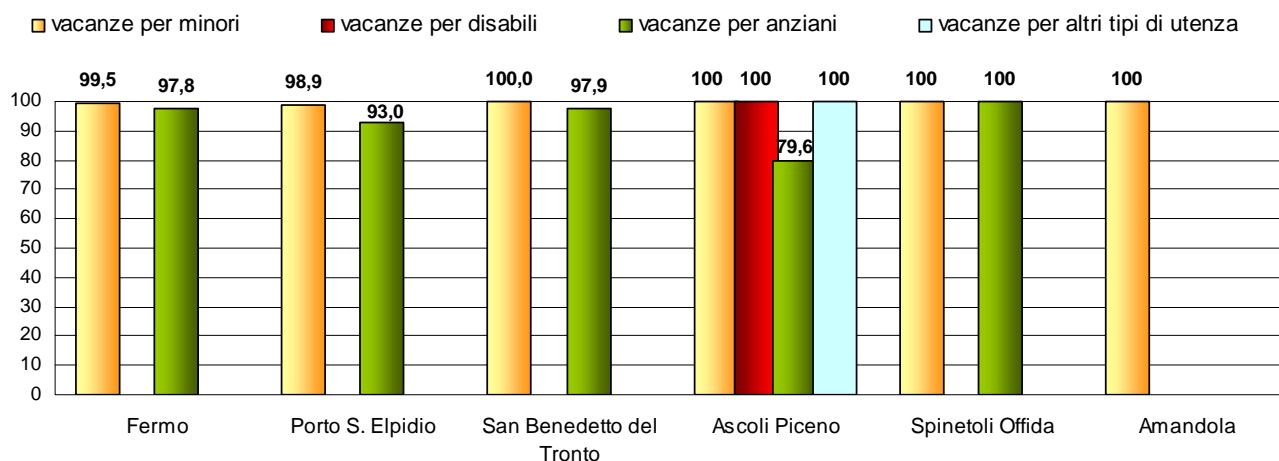
Rispetto a Ciascun Ambito Territoriale Sociale abbiamo esaminato l'incidenza percentuale dei partecipanti rispetto alle richieste pervenute. Gli ambiti che riescono a soddisfare tutte le domande sono quelli di Spinetoli/Affida e Amandola. Gli altri comunque hanno delle percentuali sempre superiori al 95%.

### Servizio Vacanza - Incidenza % partecipanti su richieste Provincia di Ascoli Piceno



Rispetto a Ciascuna Tipologia di utenza, poi, i soggiorni per Anziani sono quelli che, a fronte di un maggior numero di richieste, hanno un incidenza percentuale delle domande soddisfatte leggermente più bassa, scendendo al 79,6% nell'Ambito di Ascoli Piceno. È questo, poi, però, l'Ambito che attiva il servizio per tutti e quattro i tipi di utenza riuscendo a soddisfare gli altri tipi di richieste al 100%. Tutti gli altri Ambiti attivano i soggiorni anziani e i soggiorni per minori, con la sola esclusione di Amandola che risulta avere attivo come servizio le sole vacanze per minori.

### Servizio Vacanza - Incidenza % partecipanti su richieste per tipologia di utenza Provincia di Ascoli Piceno

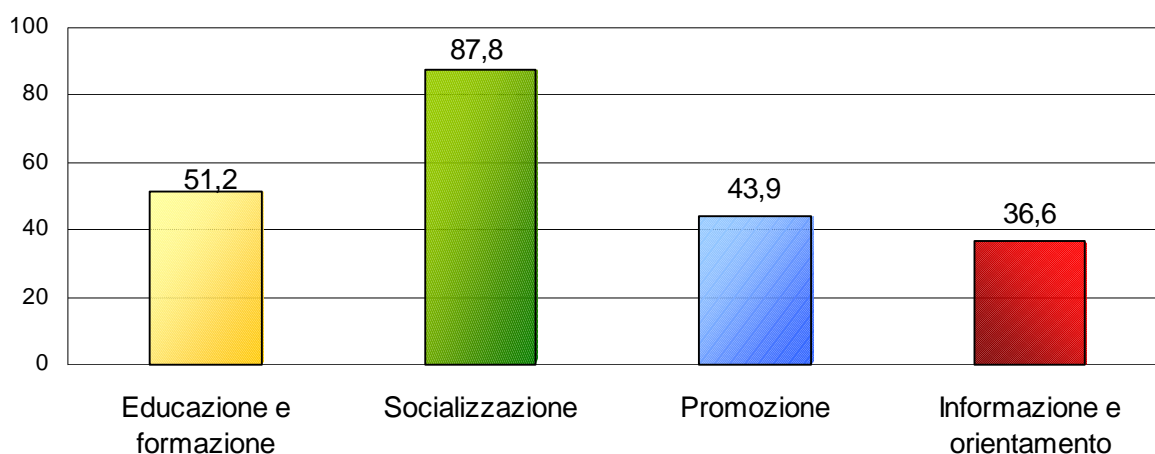


### 3.5.3 Le Prestazioni

Tra le attività che vengono svolte durante tali soggiorni, abbiamo chiesto di indicarci, per tipologia di attività quelle che sono normalmente svolte.

- Risulta che il fattore “socializzante” è quello che prevale su tutti i tipi di attività, anche nei soggiorni per Anziani, con l’87,8%;
- Poi spiccano attività Educative e Formative 51,2%, essendo la maggior parte dei soggiorni organizzati per i minori;
- Per lo stesso motivo risultano percentualmente rilevanti anche le attività di carattere promozionale 43,9%;
- Marginali appaiono invece quelle di natura informativa 36,6 (queste ultime prevalentemente durante i soggiorni anziani).

**Servizio Vacanza - Prestazioni Offerte\***  
**Provincia di Ascoli Piceno**



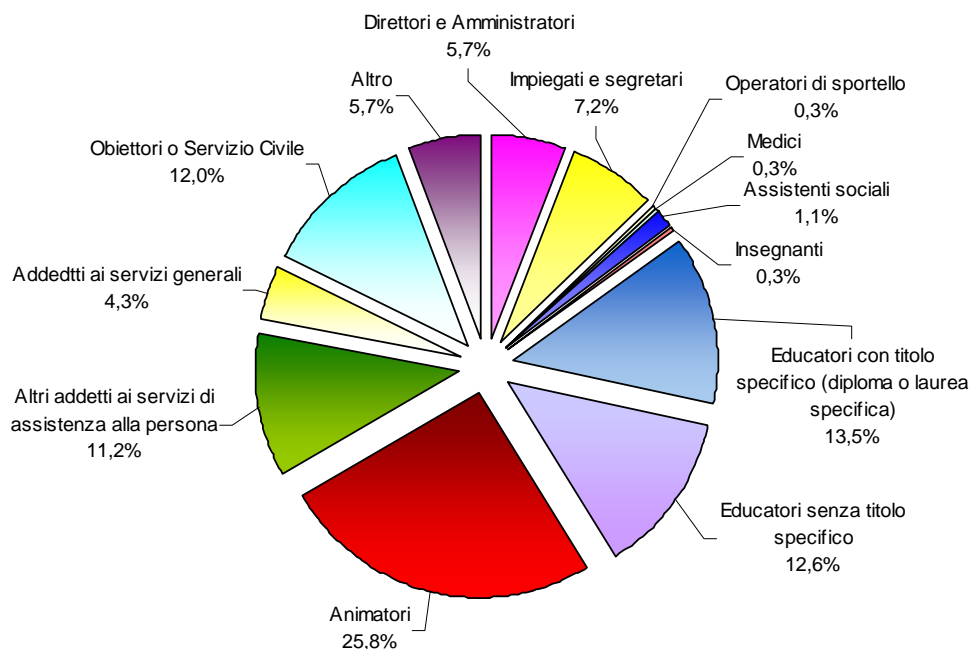
\* I valori percentuali riportati sono riferiti a risposte multiple

### 3.5.4 Il Personale

Il Personale che opera nei quaranta Servizi Vacanza rilevati, risulta essere pari a trecentoquarantanove (349) unità di personale, con una media di 18 Unità di Personale per Servizio.

Di questi, data la natura del servizio, che vuole un rapporto stretto tra utente e operatore, il 75,4% sono direttamente a contatto con i bambini, gli anziani o i soggetti disabili.

### Servizio Vacanza - Ruolo ricoperto dall'addetto del servizio Provincia di Ascoli Piceno



Le figure che maggiormente spiccano sono, come era normale aspettarsi:

- Educatori/Educatrici con il 26,1%
- Animatori con il 25,8%
- Addetti ai servizi alla persona 11,2%

Il 12,9% è costituito da personale Amministrativo, mentre il rimanente 11,7% è in parte personale addetto ai servizi generali, ed in parte altro personale non meglio specificato.

## 3.6 Centro Servizi immigrati

### 3.6.1 I servizi Rilevati

Sono presenti sul territorio provinciale otto Centri Servizi per gli immigrati. Essi sono organizzati in sportelli e la maggior parte di loro servono più comuni in forma associata.

Le prestazioni offerte non si limitano a delle semplice informazioni ma si traducono in vere e proprie azioni di accompagnamento.

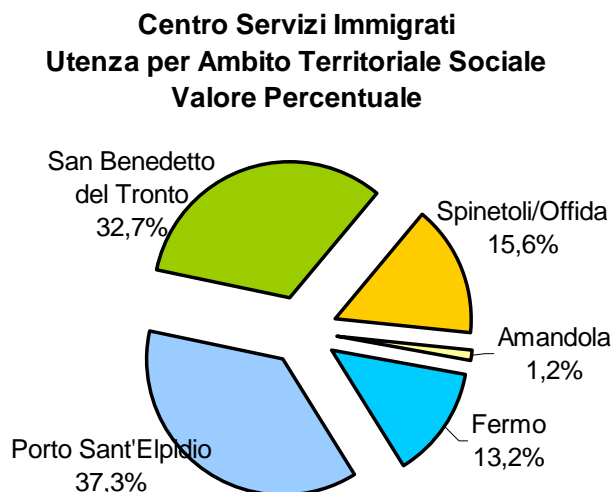
Per questo la maggior parte dei centri apre una “scheda” a tutti gli utenti che vi si rivolgono, in pratica registrandoli.

I dati dell’utenza, quindi non prendono in considerazione i semplici contatti, che nell’arco di un anno sono molti di più.

I centri coprono tutti gli ATS della nostra provincia ed hanno un’utenza media di 160 utenti l’anno.

### 3.6.2 Gli utenti

Sono stati accolti nell’arco dell’anno 1.284 utenti. Gli ATS nei quali la concentrazione dell’utenza risulta essere più alta sono quelli di San Benedetto del Tronto e Porto Sant’Elpidio.



È interessante rilevare che la metà dei centri accoglie oltre 100 utenti l’anno, il 37% da 10 a 50 utenti ed il rimanente 13% da 50 a 100 utenti.

### 3.6.3 Le Prestazioni

Le prestazioni che sono comunemente erogate dai Centri Servizi Immigrati sono:

- Consulenza per il rinnovo permesso di soggiorno
- Consulenza per il ricongiungimento familiare
- Consulenza per le autorizzazione al lavoro
- Consulenza per le procedure ingresso in Italia
- Consulenza per il riconoscimento dei titoli di studio
- Consulenza per il richiesta di asilo
- Consulenza per l’accesso a corsi formazione e alfabetizzazione ovvero organizzazione degli stessi



Tutti i Centri offrono le prestazioni in elenco fatta eccezione per

- riconoscimento dei titoli di studio, svolta dall'85,7% e
- richiesta di asilo che svolgono il 71,4% dei Centri

#### **3.6.4 Il Personale**

I Centri del territorio operano con 16 unità di personale. Il 50% di esso è impiegato in attività di “sportello”, ovvero operativamente nel servizio a diretto contatto con l'utenza. Il restante 50% si divide tra personale amministrativo, circa il 20% e consulenti circa il 15%, le percentuali residue si frammentano in ruoli diversi sempre di carattere consulenziale, come ad esempio psicologi ed avvocati.

### 3.7. Servizio Domiciliare di Sostegno alle funzioni Genitoriali

#### 3.7.1 I servizi Rilevati

Nella nostra provincia i servizi di sostegno alle funzioni genitoriali a carattere domiciliare sono diciannove (19), anche in questo caso, come per altri servizi domiciliari rilevati, la gestione risulta associata e più comuni fanno capo ad un unico servizio. È il caso per esempio del Comune di San Benedetto del Tronto che serve con il “Servizio Minori Unico” l’intero ATS, così come l’Ambito di Spinetoli/Affida o ancora quello di Amandola.

Il servizio si occupa del sostegno ai minori in ambito familiare, supportando quindi anche il nucleo nel suo complesso con azioni integrate, per poter

#### 3.7.2 Gli Utenti

I diciannove servizi rilevati servono complessivamente 154 minori.

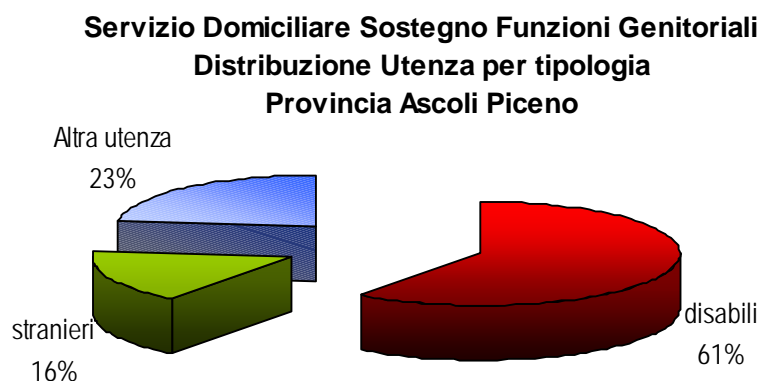
Gli utenti individuati sono distinti in tre categorie:

Disabili 61%

Stranieri 16%

Altra Utenza 23%

con altra utenza si intendono gli utenti con nuclei familiari multi problematici, la cui situazione ha richiesto un intervento di sostegno.

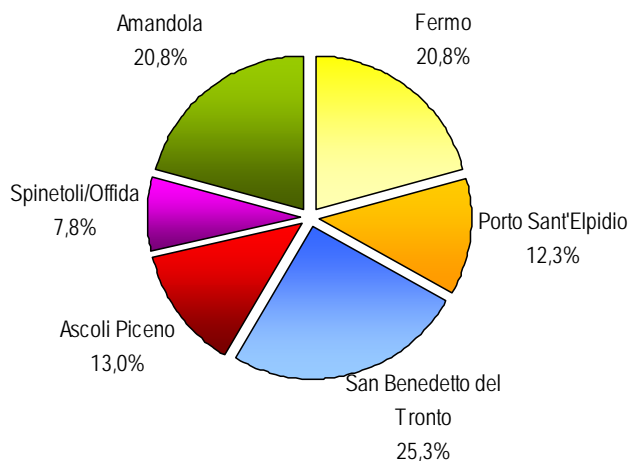


Dall’esame della distribuzione dell’utenza per ATS risulta una distribuzione omogenea per due fasce:

- Quella degli Ambiti di Amandola, Fermo e San Benedetto del Tronto, che rientrano in un range dal 20% al 25% del totale dei casi distribuiti sul territorio e
- Quella degli Ambiti di Spinetoli, Porto Sant’Elpidio e Ascoli Piceno che variano in un range dal 7,8% al 13%.

Questo, è bene precisare, deriva da un lato da una diversa metodologia di affrontare tale tipologia di intervento a livello territoriale. In alcuni casi, infatti, si preferisce ad un intervento domiciliare un complesso di interventi di sostegno, come l’invio a strutture diurne o a servizi complementari, senza intervenire domiciliarmene. Da l’altra parte anche il tessuto socio economico dei territori, unito a particolari fenomeni come il nomadismo, influenza il dilagare di forme di disagio familiare.

**Servizio Domiciliare Sostegno Funzioni Genitoriali  
Distribuzione dell' Utenza per ATS  
Provincia di Ascoli Piceno**

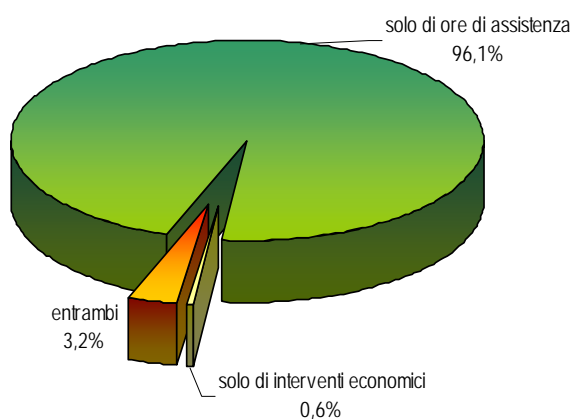


### 3.7.3 Le Prestazioni

Le prestazioni del servizio, oltre a quelle specifiche svolte caso per caso, si distinguono in:

- ore di assistenza che sono la quasi totalità degli interventi con il 96,1%
- interventi economici destinati al nucleo familiare che sono una percentuale irrisoria pari allo 0,6%
- ed entrambi, sia assistenza domiciliare che integrazioni economiche, che salgono percentualmente al 3,2% rimanendo però una minima parte rispetto alle ore di assistenza

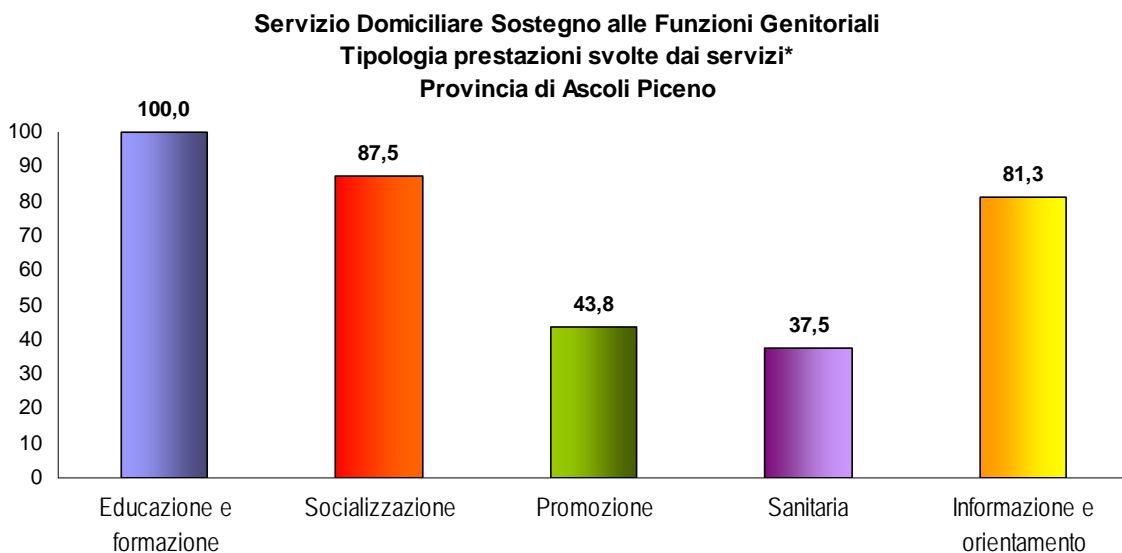
**Servizio Domiciliare Sostegno Funzioni Genitoriali Distribuzione  
Prestazioni sul totale dei casi  
Provincia di Ascoli Piceno**



Rispetto alla descrizione delle singole prestazioni esse si suddividono in:

- Educazione e formazione, è una caratteristica essenziale del servizio ed è perciò svolta nella totalità dei casi, 100,0%
- Socializzazione svolta nell'87,5% dei casi

- Promozione, intesa come attività volte a migliorare il grado di autonomia del nucleo tramite l'aggancio ad altre strutture e/o servizi presenti sul territorio, che è svolta nel 43,8%
- Sanitaria, svolta nel 37,5% dei servizi
- Informazione e orientamento, attività essenziale per l'autonomia del nucleo, svolta nell'81,3%



\*I valori percentuali riportati sono riferiti a risposte multiple

### 3.7.4 Il Personale

I diciannove servizi occupano nel complesso 86 unità di personale.

Di questi:

- Il Personale Amministrativo è l'11,6% del totale
- Mentre oltre l'ottanta per cento è personale a diretto contatto con l'utenza, pari al 80,2%
  - di questo il 9,3% è costituito da Assistenti Sociali
  - il 29,1% da Educatori con titolo
  - il 30,2% da Educatori senza titolo
  - e l'11,6% da Altri addetti ai servizi alla persona
- Altro personale impiegato nel servizio è pari all'8,1%.

**Servizio Domiciliare Sostegno alle Funzioni Genitoriali**  
**Distribuzione del personale operante**  
Provincia di Ascoli Piceno

