



SERVIZIO POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO

ORIGINALE DI DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

<p>N.287 / GEN</p> <p>N. 58/PLFP</p> <p>Data 01/02/2012</p>	<p>Oggetto: Affidamento alla Quasar Snc del servizio di assistenza telefonica, teleassistenza via internet e di aggiornamento del software Hotel Runner in dotazione presso il CLF- Hotel Marche per l'anno 2012, CIG: 38831279C3</p> <p>Tipologia: Impegno</p> <p>Albo Beneficiari: NO</p>
---	--

LA DIRIGENTE

Premesso

- che una corretta gestione amministrativa e contabile della struttura CLF - Hotel Marche impone, per la sua peculiarità, l'espletamento di una serie di adempimenti e procedure alcune delle quali derivanti dal rispetto della normativa vigente in materia di pubblica sicurezza;
- che a tal fine negli anni scorsi presso il servizio portineria del C.L.F. Hotel Marche è stato installato il pacchetto software denominato Hotel Runner, un programma gestionale realizzato in ambiente Windows che si adatta con semplicità e funzionalità alla gestione di strutture turistiche tipicamente ricettive come alberghi e hotel, di proprietà della Quasar Snc di San Benedetto del Tronto;
- che altresì l'utilizzo del software in questione ha consentito la razionalizzazione di tutti i processi di lavoro tipici del servizio di portineria dell'hotel e garantito quindi efficacia efficienza e qualità ai servizi offerti dal C.L.F. Hotel Marche;

Puntualizzato che il mancato supporto nell'assistenza potrebbe determinare interruzioni nella normale attività di gestione del servizio portineria del C.L.F. Hotel Marche;

Ravvisata

- la necessità quindi, al fine di acquisire gli aggiornamenti conseguenti all'evoluzione normativa e tecnologia, di provvedere all'aggiornamento del programma gestionale denominato Hotel Runner al fine di garantire un pronto e corretto espletamento di tutti gli adempimenti connessi nel corso dell'anno 2012 da parte del servizio portineria del CLF - Hotel Marche ed il rispetto dell'esigenza di ricevere una pronta informazione in merito alla normativa di settore;
- altresì, l'ulteriore esigenza di attivare l'assistenza e la manutenzione al programma gestionale Hotel Runner per l'anno 2012 al fine di dare continuità al servizio in questione anche attraverso le nuove tecnologie di trasmissione via rete;

Sentiti il Coordinatore gestionale organizzativo e il Responsabile amministrativo del C.L.F. Hotel Marche i quali confermano la necessità di attivare l'assistenza e la manutenzione al software Hotel Runner al fine di acquisire tutti gli aggiornamenti conseguenti all'evoluzione normativa e tecnologica;

Considerato

- che il cambiamento eventuale del prestatore del servizio di assistenza e aggiornamento al software "Hotel Runner" obbligherebbe il C.L.F. Hotel Marche ad acquistare un software di nuova applicazione, l'impiego o la manutenzione del quale comporterebbe incompatibilità o difficoltà tecniche sproporzionate, oltre che un pesante costo di formazione del personale interno;

- che oltretutto la società Quasar Snc di San Benedetto del Tronto è proprietaria del software "Hotel Runner" e quindi detentrica dei diritti esclusivi, per cui il relativo servizio di assistenza e aggiornamento può essere affidato soltanto alla medesima softwarehouse;

Verificata la disponibilità della società Quasar Snc di San Benedetto del Tronto a garantire per l'anno 2012, al costo complessivo di Euro 423,50 Iva compresa, il servizio di assistenza telefonica, teleassistenza via internet e la fornitura di aggiornamenti di versioni ordinari come da proposta-preventivo datata 15 dicembre u.s. e pervenuta in pari data alla Direzione del C.L.F. Hotel Marche;

Constatato che la società Quasar opera attivamente sul mercato coprendo due settori diversi ma complementari, da un lato la costruzione di pacchetti a larga distribuzione e, dall'altro, l'attività progettuale e di realizzazione di software su commissione per le aziende e inoltre risulta in grado di fornire oltre agli aggiornamenti vari di versioni che si rendono necessari anche un pronto servizio di assistenza telefonica diretta senza alcun limite al numero di telefonate effettuabili unitamente ad un servizio di teleassistenza via internet attraverso modem o router installato presso il CLF - Hotel Marche - senza alcun limite al numero di interventi effettuabili;

Riconosciuta quindi la convenienza e l'interesse di questo Ente all'affidamento del servizio "de quo" su un piano dell'efficienza delle prestazioni, perfettamente rispondenti alle esigenze di questa Amministrazione poiché la società in questione, risulta in possesso dei necessari requisiti, delle necessarie competenze e di un'elevata esperienza e professionalità nel campo dei servizi informatici e più nello specifico nel campo della progettazione di programmi gestionali a favore di strutture alberghiere;

Verificato che la caratteristica specialista del servizio di che trattasi e l'importo del canone di assistenza previsto consentono di procedere all'affidamento diretto del servizio alla Quasar Snc di San Benedetto del Tronto, sulla base del vigente Regolamento per Forniture e Servizi in Economia della Provincia di Ascoli Piceno;

Richiamato il Regolamento interno per le forniture e servizi in economia, approvato con Delibera del Consiglio Provinciale del 27.03.2008 n. 30, che prevede all'art. 6, lett. f) il ricorso alle procedure di spesa in economia per l'acquisizione dei servizi informatici e affini di cui all'Allegato II.A, categoria 7, numero di riferimento CPC 84 del D.Lgs. 163/2006 - Codice degli Appalti - , compresi i servizi telematici, di videoconferenza, di gestione e manutenzione siti web istituzionali, di e-government, di informatizzazione degli adempimenti, aggiornamenti software;

Considerato

- che l'articolo 13 comma 6 lettere a) e c) del Regolamento suddetto consente la possibilità di trattare direttamente con un unico interlocutore e quindi di prescindere dalla richiesta di una pluralità di preventivi nei casi eccezionali e comprovati motivi dovuti alla specialità dell'intervento e alle caratteristiche tecniche del bene o del servizio oppure qualora l'importo della spesa non superi l'ammontare di Euro 20.000,00;

Considerato che per quanto sopra esposto, sussistono i presupposti per impegnare la somma complessiva di Euro 423,50 IVA compresa, nel Capitolo 1013/0;

Richiamato il D. Lgs.267/2000 - Testo Unico sull'ordinamento degli Enti Locali, in particolare l'art. 107 comma 3 con riguardo alle funzioni e alle responsabilità delle procedure di appalto e della stipulazione dei contratti in capo al Dirigente;

Dato atto che la dott.ssa Matilde Menicozzi è il Responsabile Unico del Procedimento ai sensi dell'art. 10 del D.Lgs. 163/2006 e successive modifiche e integrazioni;

Tutto ciò premesso e considerato;

DETERMINA

- 1) di affidare, pertanto, per le ragioni in premessa esposte, per l'anno 2012 e con scadenza al 31 dicembre 2012, il servizio di assistenza al software gestionale denominato Hotel Runner in dotazione presso il C.L.F. – Hotel Marche, alla società Quasar Snc con sede in San Benedetto del Tronto, Via del Lavoro, 24 - P.I. 01892440445;
- 2) di stabilire altresì che il servizio di cui al punto 1) si debba esplicare nella prestazione delle seguenti attività:
 - Assistenza telefonica diretta durante il normale orario di lavoro da esplicarsi mediante la fornitura di informazioni verbali sui problemi denunciati dall'Hotel Marche, la risoluzione di problemi operativi e l'analisi dei difetti denunciati, senza la fissazione di alcun limite al numero di telefonate effettuabili;
 - Teleassistenza telefonica via internet mediante modem o router installato presso l'Hotel Marche direttamente dalla sede della Quasar attraverso programmi di trasferimento files (archivi, programmi eseguibili etc.) collegando un computer della Quasar al sistema dell'Hotel Marche e simulando in tal modo la presenza in loco del personale addetto all'assistenza;
 - Aggiornamenti di versione ordinari.
- 3) di approvare lo schema del contratto relativo al servizio di assistenza al software gestionale denominato Hotel Runner che verrà sottoscritto tra le parti;
- 4) di impegnare, per le motivazioni espresse in narrativa e sulla base del preventivo di spesa inerente il servizio in questione, la somma complessiva pari a € 423,50 IVA compresa, a favore della Quasar Snc con sede in San Benedetto del Tronto, Via del Lavoro n. 24, P.I.01892440445;
- 5) di imputare la spesa derivante dal presente atto, pari a € 423,50 IVA compresa, al Cap. 1013/0, Bilancio 2012, Cod. Imp. n. 51/12, Cod. SIOPE 1306 avente per oggetto: "Gestione Hotel Marche – Prestazione di servizi e Manutenzione ordinaria";
- 6) di dare atto che, per quanto previsto dall'art. 3 della Legge 136/2010 e s.m.i. in materia di tracciabilità dei flussi finanziari, alla fornitura di cui sopra è stato attribuito il seguente CIG (Codice Identificativo Gara): 38831279C3
- 7) di trasmettere il 2° originale del presente provvedimento dirigenziale al Segretario Generale per gli adempimenti previsti nello Statuto Provinciale;
- 8) di trasmettere altresì la presente determinazione:
 - all'Assessore alla Formazione Professionale e Politiche Attive del Lavoro;
 - al Dirigente del Servizio Economico Finanziario dell'Ente;
 - al Responsabile gestionale - organizzativo del C.L.F. – Hotel Marche;
 - al Responsabile Amministrativo del C.L.F. – Hotel Marche.

Il Funzionario
Dr. Sante Tabani

Il Dirigente
(MEXICCOZZI/DOTT.SSA MATILDE)

01/02/12
Visto di regolarità contabile
attestante la copertura finanziaria
Il Dirigente del Servizio
Economico Finanziario - Controllo di Gestione
(Dr. Eros Natali)

La presente determinazione dirigenziale si compone di n. QUATTRO pagine, di cui n. ZERO di allegati, che formano parte integrante della stessa.

Il Dirigente
(MENICOZZI DOTT.SSA MATILDE)

