



## SERVIZIO POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO

### COPIA DI DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

<p>N. 103/ GEN N. 5/PAL Data <u>18/01/10</u></p>	<p>Oggetto: Affidamento alla Quasar Snc del servizio di assistenza telefonica, teleassistenza via internet e di aggiornamento del software Hotel Runner in dotazione presso il CLF- Hotel Marche per l'anno 2010.</p> <p>Tipologia: Impegno</p> <p>Albo Beneficiari: NO</p>
--	---

#### IL DIRIGENTE

#### Premesso

- che con delibera del Consiglio Provinciale n. 175 del 20.12.2005, esecutiva ai sensi di legge, avente ad oggetto "Acquisizione di immobile denominato Hotel Marche dalla Regione Marche" è stato deliberato, al punto n. 2, di acquisire a titolo oneroso dalla Regione Marche la rimanente porzione pari al 50% del fabbricato sito in Ascoli Piceno, Via Kennedy, n. 34/36 denominato Hotel Marche, al prezzo di € 1.700.000,00, prendendo altresì atto della deliberazione della Giunta Regionale n. 351 del 8.3.2005;
- che con delibera della Giunta Provinciale n. 512 del 14.12.2006, esecutiva ai sensi di legge, sono stati approvati indirizzi amministrativi per acquisire, a titolo oneroso dalla Regione Marche, la licenza commerciale relativa all'attività alberghiera svolta dal Centro Locale di Formazione Alberghiera – Hotel Marche di Ascoli Piceno;
- che il contratto di acquisto dell'immobile è stato stipulato in data 21.2.2007, con decorrenza degli effetti dal giorno 1.3.2007 e che, pertanto, l'intera struttura attualmente appartiene al patrimonio provinciale;

#### Puntualizzato

- che a seguito delle suddette operazioni il CLF – Hotel Marche risulta quindi a tutti gli effetti di proprietà pubblica e soggetto ai vari adempimenti previsti dalla contabilità pubblica e precipuamente, nello svolgimento di quelle attività incidenti sul bilancio dell'Amministrazione



provinciale di Ascoli Piceno;

- che nondimeno, il CLF – Hotel Marche in considerazione della natura privata di gran parte delle entrate, presenta altresì caratteristiche riconducibili ad una impresa tipicamente privata, per cui, oltre ad una conduzione che si ispira a criteri di tipo privatistico, è tenuto al rispetto dei numerosi adempimenti fiscali e contabili previsti dalla normativa a carico dei soggetti esercenti attività commerciali private, quali ad esempio la tenuta della contabilità ordinaria, contabilità Iva, prima nota, partita doppia, obbligo di redazione del bilancio d'esercizio, etc. ;
- che una corretta gestione amministrativa e contabile della struttura CLF - Hotel Marche impone, per la sua peculiarità, l'espletamento di una serie di adempimenti e procedure alcune delle quali derivanti dal rispetto della normativa vigente in materia di pubblica sicurezza;
- che a tal fine negli anni scorsi presso il servizio portineria del C.L.F. Hotel Marche è stato installato il pacchetto software denominato Hotel Runner, un programma gestionale realizzato in ambiente Windows che si adatta con semplicità e funzionalità alla gestione di strutture turistiche tipicamente ricettive come alberghi e hotel, di proprietà della Quasar Snc di San Benedetto del Tronto;
- che altresì l'utilizzo del software in questione ha consentito la razionalizzazione di tutti i processi di lavoro tipici del servizio di portineria dell'hotel e garantito quindi efficacia efficienza e qualità ai servizi offerti dal C.L.F. Hotel Marche;

#### **Considerato**

- che recentemente sono state introdotte nuove funzionalità che rendono necessario adeguare il programma di cui sopra agli adempimenti previsti dalle nuove disposizioni di legge emanate sia in materia di pubblica sicurezza sia in materia di privacy;
- che il mancato supporto nell'assistenza potrebbe determinare interruzioni nella normale attività di gestione del servizio portineria del C.L.F. Hotel Marche;

#### **Ravvisata**

- la necessità quindi, al fine di acquisire gli aggiornamenti conseguenti all'evoluzione normativa e tecnologia, di provvedere all'aggiornamento del programma gestionale denominato Hotel Runner al fine di garantire un pronto e corretto espletamento di tutti gli adempimenti connessi nel corso dell'anno 2010 da parte del servizio portineria del CLF – Hotel Marche ed il rispetto dell'esigenza di ricevere una pronta informazione in merito alla normativa di settore;



- altresì, l'ulteriore esigenza di attivare l'assistenza e la manutenzione al programma gestionale Hotel Runner per l'anno 2010 al fine di dare continuità al servizio in questione anche attraverso le nuove tecnologie di trasmissione via rete;

**Sentiti** il Coordinatore gestionale organizzativo e il Responsabile amministrativo del C.L.F. Hotel Marche i quali confermano la necessità di attivare l'assistenza e la manutenzione al software Hotel Runner al fine di acquisire tutti gli aggiornamenti conseguenti all'evoluzione normativa e tecnologica;

**Considerato**

- che il cambiamento eventuale del prestatore del servizio di assistenza e aggiornamento al software "Hotel Runner" obbligherebbe il C.L.F. Hotel Marche ad acquistare un software di nuova applicazione, l'impiego o la manutenzione del quale comporterebbe incompatibilità o difficoltà tecniche sproporzionate, oltre che un pesante costo di formazione del personale interno;

- che oltretutto la società Quasar Snc di San Benedetto del Tronto è proprietaria del software "Hotel Runner" e quindi detentrica dei diritti esclusivi, per cui il relativo servizio di assistenza e aggiornamento può essere affidato soltanto alla medesima softwarehouse;

**Verificata** la disponibilità della società Quasar Snc di San Benedetto del Tronto a garantire per l'anno 2010, al costo complessivo di Euro 420,00 Iva compresa, il servizio di assistenza telefonica, teleassistenza via internet e la fornitura di aggiornamenti di versioni ordinari come da proposta-preventivo datata 10 novembre u.s. e pervenuta in pari data alla Direzione del C.L.F. Hotel Marche;

**Tenuto conto** che il summenzionato preventivo è stato oggetto di analisi istruttoria che ha permesso di rilevarne la congruenza con i parametri di qualità/prezzo richiesti dall'Amministrazione e con i valori medi di mercato;

**Constatato, inoltre**

- che la società Quasar opera attivamente sul mercato coprendo due settori diversi ma complementari, da un lato la costruzione di pacchetti a larga distribuzione e, dall'altro, l'attività progettuale e di realizzazione di software su commissione per le aziende;

- che la suddetta società risulta in grado di fornire oltre agli aggiornamenti vari di versioni che si rendono necessari anche un pronto servizio di assistenza telefonica diretta senza alcun limite al numero di telefonate effettuabili unitamente ad un servizio di teleassistenza via internet attraverso



modem o router installato presso il CLF – Hotel Marche – senza alcun limite al numero di interventi effettuabili;

**Riconosciuta** quindi la convenienza e l'interesse di questo Ente all'affidamento del servizio "de quo" su un piano dell'efficienza delle prestazioni, perfettamente rispondenti alle esigenze di questa Amministrazione poiché la società in questione, risulta in possesso dei necessari requisiti, delle necessarie competenze e di un'elevata esperienza e professionalità nel campo dei servizi informatici e più nello specifico nel campo della progettazione di programmi gestionali a favore di strutture alberghiere;

**Verificato** che la caratteristica specialistica del servizio di che trattasi e l'importo del canone di assistenza previsto consentono di procedere all'affidamento diretto del servizio alla Quasar Snc di San Benedetto del Tronto, sulla base del vigente Regolamento per Forniture e Servizi in Economia della Provincia di Ascoli Piceno;

**Richiamato** il Regolamento interno per le forniture e servizi in economia, approvato con Delibera del Consiglio Provinciale del 27.03.2008 n. 30, che prevede all'art. 6, lett. f) il ricorso alle procedure di spesa in economia per l'acquisizione dei servizi informatici e affini di cui all'Allegato II.A, categoria 7, numero di riferimento CPC 84 del D.Lgs. 163/2006 – Codice degli Appalti - , compresi i servizi telematici, di videoconferenza, di gestione e manutenzione siti web istituzionali, di e-government, di informatizzazione degli adempimenti, aggiornamenti software;

**Considerato**

- che l'articolo 13 comma 6 lettere a) e c) del Regolamento suddetto consente la possibilità di trattare direttamente con un unico interlocutore e quindi di prescindere dalla richiesta di una pluralità di preventivi nei casi eccezionali e comprovati motivi dovuti alla specialità dell'intervento e alle caratteristiche tecniche del bene o del servizio oppure qualora l'importo della spesa non superi l'ammontare di Euro 20.000,00;

**Considerato** che per quanto sopra esposto, sussistono i presupposti per impegnare la somma complessiva di Euro 420,00 IVA compresa, nel Capitolo 1013/0;

**Richiamato** il D. Lgs. 267/2000 - Testo Unico sull'ordinamento degli Enti Locali, in particolare l'art. 107 comma 3 con riguardo alle funzioni e alle responsabilità delle procedure di appalto e della stipulazione dei contratti in capo al Dirigente;





La presente determinazione dirigenziale si compone di n. SETTE pagine, di cui n. ZERO di allegati, che formano parte integrante della stessa.

Il Dirigente  
(MENICOZZI DOT. SSA MATILDE)  
*Matilde Menicozzi*

